



Маріупольський університет

Центр розвитку людського потенціалу

НАЗВА КУРСУ: Ведення переговорів та медіація

КАФЕДРА: кафедра політології та міжнародних відносин, кафедра філософії та соціології

ГАРАНТ ПРОГРАМИ: Юлія Константинова, доцент, кандидат історичних наук, доцент кафедри політології та міжнародних відносин; Тетяна Іванець, кандидат політичних наук, доцент кафедри філософії та соціології; Анастасія Трофименко, кандидат політичних наук, доцент, доцент кафедри політології та міжнародних відносин

ОБСЯГ КУРСУ:

1

кредити ЄКТС
(30 годин)

24

контактна робота
з викладачем

6

самостійна робота

ФОРМА НАВЧАННЯ

очна, дистанційна

МОВА ВИКЛАДАННЯ

українська

ФОРМА ОЦІНЮВАННЯ

залік

ЦІЛЬОВА АУДИТОРІЯ: державні службовці, посади яких віднесено до категорій посад «Б» та «В», посадові особи місцевого самоврядування (першої-сьомої категорії).

ЗМІСТ КУРСУ:

- Тема 1. Загальна теорія конфлікту
- Тема 2. Управління та діагностика конфлікту
- Тема 3. Теорія переговорного процесу
- Тема 4. Стратегія та тактика ведення переговорів
- Тема 5. Теоретичні засади медіації.
- Тема 6. Застосування медіації для вирішення конфліктів в громадах. Медіація трудових конфліктів.

- Воркшоп «Переговори як спосіб вирішення конфлікту»
- Підсумковий контроль результатів навчання